

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na email **stepanikova@kerous.cz** společně s **fotodokumentací vadného zboží**. Bude Vás následně kontaktovat náš zaměstnanec a navrhne případný postup řešení reklamace.

### Prodávající

Internetový obchod: **www.eshop.kerous.cz**  
Společnost: **KEROUŠ s.r.o.**  
Se sídlem: **Řemenovská 1999, 393 01 Pelhřimov**  
IČ/DIČ: **28085604/CZ28085604**  
E-mailová adresa: **stepanikova@kerous.cz**  
Telefonní číslo: **+420 605 313 742**

### Kupující

#### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne ..... jsem ve Vašem internetovém obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt (uveďte kód zboží a název)

.....  
však vykazuje tyto vady: .....

Upřednostňuji tento způsob řešení reklamace:

- Výměna zboží
- Oprava zboží
- Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení peněz)
- Přiměřená sleva z kupní ceny (částečné vrácení peněz)

Datum obdržení zásilky: .....

Číslo objednávky: .....

Jméno a příjmení kupujícího: .....

Adresa kupujícího: .....

Číslo bankovního účtu: .....

Email: ..... Telefon: .....

V ..... dne.....

---

**podpis kupujícího**

### **Seznam příloh:**

1. Daňový doklad za zakoupené zboží

---

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto kupující povinen prokázat předložením daňového dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacii je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta 30 dnů pro vyřešení reklamace, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*